



# EXPERT-INGENIERIE

DIAGNOSTIQUER DEPLOYER PERENNISER

## EMPLOYE EN DETRESSE / SURCHARGE PONCTUELLE

### DIAGNOSTIC FLASH 48H

#### Syndrome Bref (Série de Kyan Khojandi)

« Thierry, c'est le Trombone. Tout le monde le tort dans tous les sens : il ne reprendra jamais sa forme d'origine. »

**Que ce soit Thierry tout seul, ou ses collègues, chefs, clients, ...**  
**Thierry porte un fardeau.**

**Thierry n'a pas de problème, il a trop de travail, un équilibre personnel perdu, ...**

#### L'évolution de Thierry

Thierry trouvera comment il gèrera le poids.

**Cas 1** –Aucun souci, c'est dans ses cordes !

**Cas 2** – Il se met dans le rouge, il dit que tout va bien (jusqu'au premier vrai problème ?).

**Cas 3** – il décidera de partir (Turn-over = perte estimée à 50% du coût annuel de Thierry).

**Cas 4** – il fera un Burn-Out (perte estimée à minima de 100% du coût annuel de Thierry).

**Est-ce que Thierry n'est pas effacé depuis des années ? Ou est-ce simplement une mauvaise passe ?**

### Mois 1 – Semaine de reprise en main avec l'employé

#### Diagnostic 48H

##### • 1/2 journée Découverte

- > Choisir un référent tiers
- > **1<sup>er</sup> point d'étape avec ce référent**
- > Définir les tenants et aboutissants
- > Test de base de la gestion personnelle
- > Définir la matrice Eisenhower

##### • Repas convivial

##### • 1/2 journée Stratège

- > Relativiser/Rationaliser
- > Feuille de Route (journée type ? Mode Projet)
- > Gérer les urgences du jour (courriels, etc.)

##### • 2ème jour :

- > Analyse "admin" : contrats, RH, livrables
- > Analyse financière : budgets et coûts
- > Analyse terrain : aléas, retards et gestion
- > Confirmer la Feuille de Route.

#### Bouclier Opérationnel 48H

##### • Stabiliser la situation :

- > Reprendre len main les journées
- > Tuer les tâches urgentes et importantes
- > Implémenter un mode de gestion
- > **Task Force** : traiter un sujet / définir une voie de résolution

##### • à l'issue des 48H, le lendemain :

- > 1 à 2 H pour boucler les derniers sujets
- > Conclure sur les gains et difficultés
- > Définir un accompagnement pour renforcer la résolution des sujets sur les mois à venir.
- > **Point d'étape**

### Mois X – Semaines de renfort

#### Format court 4H

##### • 1/2 journée

- > **Point d'étape**
- > Bilan depuis la dernière rencontre
- > Compréhension des améliorations ?
- > Mise en avant des Points Durs
- > Feuille de route de la semaine

#### Support technique Complet

##### • Accompagnement complet

- > Support multi-sujets, au moins 1 task-force

##### • à mi-étape : mini-formation

- > Formation Règle 2 min / Méthode Trash / ...)

##### • Fin de semaine :

- > **Point d'étape**

### Contrat sérénité

**Expert-Ingénierie reste accessible entre les séances, suivi post-prestation**